

Evaluation du Projet « Douar Chanti »

**Programme conçu et initié par Search for Common
Ground-Maroc et financé par l'Ambassade des Pays Bas au
Maroc**

Evaluation conçue et élaborée par :

Amine Ghoulidi

Seddik Oubouhacen

Evaluation du Projet (Douar Chanti)

Introduction

Contexte Général du Projet

L'un des problèmes structurels dont souffrent la majorité des villes marocaines est l'expansion des bidonvilles où vivent des milliers de familles dans des situations de précarité extrême. La ville de Sidi Yahya Gharb (SYG) ne fait pas l'exception abritant l'un des bidonvilles les plus pauvres de la région de l'Ouest (Lgharb) : Douar Chanti.

A l'instar des autres régions du royaume et étant majoritairement rurale, Lgharb connaît une ascendance dans la mobilité de ses populations qui, dans la majorité des cas, prend la forme de migration vers les grandes villes. Cette mobilité ajoutée au manque de réponses aux besoins les plus fondamentaux chez ces populations crée une atmosphère tendue propice au développement de conflits sociaux

C'est pour faire sortir ces populations de leur précarité économique et sociale que l'Etat a lancé une opération de relogement appelée « villes sans bidonvilles » touchant la majorité des bidonvilles du Maroc. Dans le cadre de la même opération, Douar Chanti a fait l'objet d'une restructuration de ses infrastructures basiques comme le réseau d'assainissement, d'électricité et d'eau potable.

Pour concrétiser cette nouvelle dynamique que connaît le Douar, l'ONG Search for Common Ground (SFCG), en un premier temps, a contribué à la construction d'un centre communautaire en collaboration avec l'USAID et Al Omrane sur une période allant de Décembre 2002 à Septembre 2004. Cette expérience pilote a contribué au développement de la population locale en leur offrant un espace de rencontre, de dialogue, mais surtout d'apprentissage.

Dans ce même contexte, et avec le soutien financier de l'Ambassade des Pays Bas au Maroc, SFCG a initié une 2eme phase du projet en partenariat avec l'Association « Collaboration pour le développement » (CPD), créée en Octobre 2004 afin de gérer le Centre communautaire de Douar Chanti. Cette nouvelle phase du projet a consisté à la formation d'un certain nombre de bénéficiaires, en particulier les femmes du Douar, dans différents domaines pour contribuer à leur autonomisation et les équiper avec les outils nécessaires pour mieux appréhender les difficultés de la vie quotidienne au sein du Douar et devenir des personnes ressources pour la communauté en matière de Résolution de Conflits, Médiation, Micro Crédits, Planification Stratégique, Gestion de Projets et autres.

Contexte de l'Evaluation

Initié par SFCG en collaboration avec l'Ambassade des Pays Bas au Maroc, le projet «Douar Chanti» visait en premier lieu à autonomiser les femmes du Douar et renforcer leurs capacités en matière de résolution des conflits et médiation ainsi que dans d'autres domaines. Dans cette même vision, le projet contenait une composante de formation et d'orientation en matière de Technologies de l'Information et d'Alphabétisation au profit des femmes et jeunes du Douar.

Pendant les 4 mois du projet, SFCG en partenariat avec l'Association « Collaboration pour le développement » du Douar Chanti, s'est activement impliqué dans la formation des femmes et jeunes volontaires du Douar en leur offrant de l'expertise et du support technique. Ainsi, des ateliers de formation en techniques de résolution de conflit, de gestion de projets et de planification stratégique ont été organisés de même que des conférences de sensibilisation en matière de Micro crédits et de la nouvelle Moudawana. Ces ateliers et conférences ont été animés par des professionnels des domaines concernés, y compris les formateurs internes de SFCG

La méthodologie suivie pour la mise en œuvre du projet consistait en la sélection des femmes et jeunes bénévoles pour bénéficier des différentes formations offertes dans le cadre du projet ainsi que le lancement d'une campagne de sensibilisation des

habitants du Douar au projet en cours et au rôle que pourrait jouer le centre communautaire dans la dynamique locale du Douar.

Après la consultation du bureau de SFCG-Maroc et de la proposition initiale accompagnée du rapport narratif final du projet Douar Chanti les évaluateurs ont élaboré une méthodologie pour mener à bien l'évaluation du projet en question.

Plan de l'Évaluation

Cette évaluation a pour objectif d'examiner et d'évaluer le projet (Douar Chanti) élaboré et mis en place par Search for Common Ground –Maroc et ce à travers les attitudes et les acquis des participants et bénéficiaires du programme.

Afin de mesurer le succès du projet par rapport aux objectifs fixés dans la proposition initiale, les évaluateurs ont évalué les axes principaux suivants:

1. Le degré de satisfaction des bénéficiaires par rapport aux activités organisées
2. Les changements dans les acquis des participants au projet
3. Les changements dans les attitudes des bénéficiaires du projet

Les objectifs détaillés de cette évaluation sont comme suit :

- Examiner les attitudes des participants envers le projet en général et l'implication de SFCG en particulier
- Mesurer le degré de visibilité de SFCG et identifier les messages que l'organisation a dû communiquer aux participants ainsi que l'importance perçue du rôle qu'elle joue dans le programme.
- Evaluer l'impact qu'a eu le programme sur les attitudes des participants vis-à-vis la pertinence des sujets couverts lors des ateliers de formation et des conférences ainsi que leurs comportements.

- Evaluer la qualité perçue par les participants à l'égard de l'organisation générale des différents ateliers et conférences.
- Evaluer la qualité perçue par les participants à l'égard du contenu et du programme ainsi qu'à la performance des formateurs.
- Développer des recommandations pour le suivi et le soutien des initiatives de développement à travers l'autonomisation des femmes et de la population locale par le biais des formations et activités parallèles.

Méthodologie

Echantillonnage et Population Cible

Les différents groupes de participants ont été sélectionnés sur la base de leur implication dans le projet. Un échantillonnage de ces participants a été effectué d'une manière indépendante et aléatoire sur la base des listes communiquées par les responsables de l'association CPD. La procédure suivie consistait à écrire les noms des participants de chaque groupe séparément avant de procéder à une sélection aléatoire des personnes qui allait prendre part à cette évaluation. Une visite sur le terrain a été organisée par les évaluateurs avec l'aide des responsables de l'association locale (CPD).

L'échantillon de cette évaluation a consisté de 19 personnes (16 de sexe féminin et 3 de sexe masculin) réparties de la façon suivante:

- 10 participants (dont 2 sont des membres exécutifs du bureau de l'association CPR) dans les ateliers de formation et conférences en matière de Résolution de Conflits, Médiation, Micro Crédits, Planification Stratégique, la nouvelle Moudawana et la Gestion de Projets.

- 4 femmes bénéficiaires du programme d’alphabétisation
- 5 jeunes filles bénéficiaires des cours en Technologies de l’Information

Instrument de recherche et procédure adoptée pour la collecte des données :

Pour la collecte des données cette évaluation a utilisé une série de questionnaires qui ont pour principal objectif de réunir des informations sur les attitudes et acquis des participants et bénéficiaires par rapport au projet. Pour atteindre l’objectif fixé, les évaluateurs se sont déplacés au Douar Chanti le 19/05/2006 pour effectuer des interviews avec les participants et bénéficiaires qui avaient été informés au préalable. Les entretiens se sont déroulés de façon individuelle avec chacun et chacune des interviewés selon leur disponibilité.

Les Questionnaires :

Trois différents questionnaires, adaptés aux spécificités de chaque groupe de la population cible, ont été élaborés et utilisés dans le cadre de cette évaluation :

- a) Le questionnaire des participants aux ateliers de formation et aux conférences : consiste en une série de 19 questions¹ ouvertes, semi structurées et à choix multiples couvrant les différents axes de l’évaluation².
- b) Le questionnaire des bénéficiaires des cours d’alphabétisation : consiste en 10 questions ouvertes, semi structurées et à choix multiples.
- c) Le questionnaire des bénéficiaires des cours en matières de Technologie de l’Information qui consiste en 10 questions ouvertes, semi structurées et à choix multiples.

¹ Un supplément de 4 questions a été ajouté pour les 2 membres interviewés du bureau de l’association CPR

² Voir modèles des différents questionnaires en Annexe

Méthodologie adoptée pour l'analyse des questionnaires

Cette évaluation adopte une approche qualitative pour l'analyse des données obtenues par le biais des questionnaires. L'intérêt principal de cette évaluation n'étant pas de présenter des pourcentages ou des statistiques qui ne représentent nullement ni la réalité de la communauté servie par le projet, ni la vraie nature de leurs attitudes à l'égard des différents aspects et composantes du projet ; Le choix de l'approche qualitative semble le plus judicieux et le plus efficace pour avoir une évaluation fiable et représentative de leur degré de satisfaction par rapport au déroulement du projet et à la nature des activités organisées dans ce cadre. Tout d'abord, le nombre des personnes interviewés ne peut en aucune façon justifier une approche quantitative. En second lieu, la nature même des axes et objectifs de l'évaluation nécessitent des outils d'analyse qui mettent l'accent plutôt sur l'expérience personnelle des participants et bénéficiaires.

L'objectif réel de cette évaluation est de recueillir et d'analyser les perceptions, les attitudes et les propos des différentes parties prenantes dans le projet pour déterminer leur degré de satisfaction et évaluer le gain concret que ce projet leur a apporté.

Pour l'analyse des attitudes des participants et bénéficiaires du projet, un dépouillement des questionnaires a été effectué et leur propos ont été recueillis et catégorisés selon les différents axes et objectifs de l'évaluation. L'objectif de cette catégorisation était d'abord, de dégager les tendances majeures dans les attitudes et perceptions des interviewés et en suite d'analyser ces catégories par rapport aux objectifs fixés pour cette évaluation. La dernière phase de l'analyse est de développer des recommandations basées sur les résultats trouvés.

Analyse des Résultats

L'objectif principal du projet Douar Chanti était de soigneusement choisir et renforcer les capacités de 15 femmes du Douar qui pourraient devenir des personnes ressources en matière de résolution de conflits et de médiation et assurer le bon déroulement des activités du centre communautaire. En outre, le projet s'était fixé d'autres objectifs qui s'alignent avec la volonté de SFCG pour renforcer les compétences des habitants de la communauté du Douar et de contribuer à leur autonomisation. Les cours d'informatiques et d'alphabétisation étant des exemples concrets. En ce qui concerne le renforcement des capacités des femmes du douar, plusieurs ateliers de formation et conférences ont été organisés pour atteindre cet objectif. Cette présente évaluation vise à mesurer l'étendu de l'atteinte des objectifs fixés dans la proposition initiale.

Attitudes vis-à-vis du projet:

L'analyse des attitudes et perceptions des participants et bénéficiaires par rapport au projet en général révèlent que les interviewés sont satisfaits par le projet dans sa globalité et présentent plusieurs raisons pour justifier leur satisfaction. Les interviewés trouvent que les formations offertes sont pertinentes et répondent aux besoins de la communauté du Douar Chanti. Presque la majorité pense que ce projet présente une réponse aux attentes de la population locale, qui trouve qu'il est nécessaire d'avoir des programmes pour le développement et l'autonomisation des habitants. Les activités offertes dans le cadre de ce projet sont perçues comme une opportunité unique pour les gens marginalisés du Douar. Ces mêmes participants ont affirmé à plusieurs reprises que la majorité de la population locale aspire à avoir accès à ce type d'activités qui pourraient sans doute améliorer la qualité de leur vie et celle de leur communauté. Ainsi, un grand nombre des interviewés trouvent que le projet a atteint ses objectifs fixés et demandent sa continuité.

Cependant, en répondant aux questions relatives à leurs attitudes à l'égard des objectifs du projet, la majorité des participants ont affirmé que ces derniers répondent seulement à un certain nombre de leurs besoins. Selon quelques participants, la complexité du contexte socio-économique du Douar nourrit le sentiment que tous les efforts pour améliorer la qualité de vie de la communauté locale resteraient insuffisants sans un réel investissement de tous les acteurs sociaux de la région. Ils sont aussi conscients du fait que ceci dépasse les objectifs principaux du projet, mais désirent que les activités de ce projet reprennent en touchant une cible plus large pendant une durée relativement plus longue.

Dans cette même vision, plusieurs participantes ressentent un besoin pour plus de formation qui offre davantage d'activités pratiques en matières de résolution de conflits et de communication pour mieux appréhender leurs taches d'animatrices du centre communautaire. Cette opinion est aussi partagée par un acteur associatif qui trouve que le contenu des formations était plus théorique que pratique et que les outils pédagogiques doivent être plus adaptés aux besoins de la population cible.

Perception de l'organisation

L'un des axes de l'évaluation est de s'assurer de la qualité de l'organisation et de la gestion pendant toutes les étapes du projet. Les participants ont été questionnés sur leurs attitudes envers les aspects suivants :

- La qualité de l'organisation pendant toutes les étapes du projet.
- La durée réservée au projet
- Les dates et les durées des ateliers, conférences et cours
- La qualité du support logistique et technique pendant toutes les étapes du projet.
- La gestion pendant toutes les étapes du projet.

Les attitudes des personnes questionnées sont relativement positives envers l'organisation et la gestion administrative pendant toutes les étapes du projet. Presque la majorité des interviewés ont exprimé leur satisfaction envers l'organisation. Ils pensent que les responsables du projet ont fourni les efforts nécessaires pour garantir le bon déroulement des activités du projet tout au long de son exécution. Les participants dans les ateliers et les bénéficiaires des cours d'informatique et d'alphabétisation pensent que la bonne volonté des acteurs associatifs et leur dévouement pour réussir dans leur tâche a contribué largement au succès de l'organisation et la gestion du projet.

En ce qui concerne les dates choisies pour les différents ateliers de formation et conférences, on remarque un consensus général de la part des participants reflétant une satisfaction relativement forte. Le choix du week-end s'est avéré judicieux puisqu'il correspond aux disponibilités de la plupart des participants. On a constaté que le même sentiment de satisfaction envers le choix des horaires est partagé par les bénéficiaires des cours d'alphabétisation et d'informatique. Néanmoins, selon la quasi-totalité des participants, la durée du programme, jugée très courte, a contribué à limiter l'impact réel que pouvait avoir le projet en question.

Par implication, la gestion générale du projet est perçue de manière positive par la plupart des participants et bénéficiaires du programme.

Les acquis des participants

Etant l'un des axes les plus importants de cette évaluation, les acquis des participants après achèvement du programme ont été étudiés en les comparant avec leurs perceptions de leurs connaissances et compétences avant de prendre part aux ateliers de formation. En outre, l'impact perçu de ces acquis sur la vie professionnelle, familiale et sociale a été aussi évalué.

En ce qui concerne l'impact perçu des formations, la plupart des participants pensent avoir bénéficié énormément de ces formations tant sur le plan familial que social et professionnel.

On constate qu'il y a un assentiment de la part des participants sur l'apport manifeste des formations sur leurs relations familiales et sociales. Ils partagent le sentiment que les compétences et connaissances acquises durant le programme en matière de communication et de résolution de conflit ont eu un impact positif sur la qualité de leurs vies. Plus précisément, ils essaient d'appliquer les techniques d'écoute active et d'analyse de conflit, comme témoigne l'une des participantes: **"Avant (avant les formations), j'étais très impulsive et je réagissais d'une manière très agressive face aux malentendus, ce qui détériorait mes relations avec les membres de ma famille et de ma communauté. Après cette formation en résolution de conflits je suis devenue plus attentive aux opinions et points de vues des autres. Maintenant, j'écoute avant d'agir"**. Une autre participante affirme qu'avoir et maintenir des préjugés par rapport aux autres ne contribue qu'à l'intensification du conflit. Elle atteste aussi que maintenant, après avoir pris part dans ces ateliers de formation, elle est plus consciente du fait que les gens sont différents et que grimper l'échelle des suppositions sans donner à l'autre l'occasion d'expliquer son point de vue ne fait qu'ajouter le huile sur le feu. Presque l'ensemble des participants s'est mis d'accord sur la nécessité d'avoir des connaissances en matière de communication vue son importance primordiale dans la préservation des relations paisibles et respectueuses entre les membres de la famille et de la société. Les ateliers de formation et la conférence de sensibilisation sur la nouvelle Moudawana ont, selon la majorité des participantes, servit à aiguïser leur conscience et compréhension de leurs droits et obligations en tant que femmes et citoyennes. Elles affirment aussi que les formations en communication et résolution de conflits les ont équipé avec les outils nécessaires pour mieux communiquer et appréhender les situations conflictuelles aux quelles elles font face quotidiennement. Parmi les bénéficiaires du programme, plusieurs envisagent de devenir médiatrices dévouées à la promotion de la culture de tolérance et d'entente entre les membres de la communauté.

Sur le plan professionnel, l'ensemble des participants perçoit l'importance des formations offertes dans le cadre de ce projet. Outre les changements qu'ils ont apportés sur le comportement et connaissances des bénéficiaires dans les domaines de la communication et résolution de conflits, les ateliers de formation, selon

quelques témoignages, ont contribué à améliorer leurs connaissances pratiques en matière de planification stratégique, gestion de projet, et l'obtention de Micro Crédits.

Au niveau des programmes d'alphabétisation et d'informatique, l'évaluation a essayé d'identifier les acquis des bénéficiaires en répondant aux questions suivantes : est ce que ces cours offrent quelque chose de nouveau et d'intéressant à ces participantes ? Y a-t-il eu un changement dans les connaissances des bénéficiaires après avoir pris part dans les cours offerts dans le cadre de ce projet ? A l'image des participants et participantes dans les ateliers de formations en matière de résolution de conflit, planification stratégique et autres, les bénéficiaires des cours d'alphabétisation et d'informatique considèrent cette opportunité comme unique et l'acclame fortement. La plupart affirment que sans cette initiative, elles n'auraient jusqu'à maintenant jamais eu l'occasion de prendre part à des cours d'alphabétisation. Cela est dû d'une part à la nature du contexte socioéconomique du Douar, et d'une autre part au manque de centres spécialisés en alphabétisation et informatique à SYG. A travers les propos des participantes, on peut ressentir une gratitude pour ce projet, et comme l'a exprimé l'une des bénéficiaires « au moins c'est une opportunité pour apprendre des choses nouvelles ». Une autre participante a aussi exprimé son contentement envers ce qu'elle a appris pendant ces 4 mois de formation en disant ***"maintenant je peux lire et comprendre les enseignes et pancartes ainsi que réciter et lire quelques versets du Coran, vous ne pouvez imaginer à qu'elle point ça me rend heureuse"***

En comparant les perceptions des participantes par rapport à leurs connaissances, on constate que celles-ci pensent que ces cours ont eu un impact positif sur leurs connaissances. Dans le cas des femmes qui assistent à des cours d'alphabétisation, il est clair qu'elles sont satisfaites du progrès qu'elles ont effectué. Les participantes interviewées ont affirmé avoir été familiarisées, à un degré avancé, avec le système alphabétique de l'Arabe standard. Elles estiment posséder les habiletés nécessaires pour écrire et lire les lettres et les mots et se sentent confiantes quant à la lecture et la compréhension des textes de longueur moyenne. Elles perçoivent aussi un changement dans leur connaissances en matière d'arithmétique de base ce qui les rend aussi plus satisfaites puisque elles sentent l'intérêt direct impliqué dans l'apprentissage de cette habileté. Néanmoins, ces participantes pensent qu'elles ont

besoin de plus de formation pour pouvoir remplir des formulaires et des documents administratifs ou même lire des documents qui requièrent un niveau plus avancé comme les journaux.

A l'instar des attitudes participantes dans les cours d'alphabétisation, on a pu constaté une similitude dans celles des bénéficiaires des cours d'informatique. Ces dernières disent avoir été initié pour la première fois à l'informatique dans le cadre de ce programme et ont pu apprendre a travers les leçons de l'informatique bureautique comment manier cet outil et l'utiliser dans leurs études. En outre, ils ont pu développer leurs compétences générales dans ce domaine et ont été initié à quelques aspects pratiques de cet outil comme Internet et la messagerie électronique. Le fait que la salle informatique soit dotée d'une connexion Internet les a beaucoup aidé à acquérir des compétences en matière de recherche d'information pour des fins éducationnelles. Néanmoins, ils aspirent à ce que ce volet du projet soit maintenu pour une durée plus longue pour pouvoir bénéficier plus encore de ces formations.

La visibilité de Search for Common Ground

En sa qualité d'encadrant, SFCG a été activement impliquée dans toutes les étapes du projet. Ainsi, nous avons jugé nécessaire d'évaluer l'importance perçue du rôle que joue l'organisation dans le Douar, sa visibilité, de même que les messages qu'elle a du communiquer, intentionnellement ou pas, par le biais de ses représentants ou formateurs, aux différents participants et bénéficiaires.

En un premier temps, on a voulu mesurer le degré d'identification ou de reconnaissance de SFCG par les différents participants. Pour cela, on a demandé aux interviewés de citer le nom de ou des organismes qui exécutent ou financent le projet. Sur les 19 participants, tous ont pu se rappeler du nom complet de SFCG en arabe tout en mentionnant l'implication de l'Ambassade des Pays Bas dans le projet. Ce constat démontre la présence effective de SFCG dans le programme et la consistance des messages qu'elle communique au sein de la communauté locale. Cependant, quand questionnée sur la nature de l'ONG et son secteur d'activités, la

majorité a cité l'aspect international de l'organisation mais seulement les 10 participants qui ont pris part à tous les ateliers de formation ont pu identifier quelques secteurs dans lesquels l'ONG opère en l'occurrence la résolution de conflits, développement et transformation sociale

En deuxième lieu, on a voulu identifier l'importance perçue du rôle de SFCG dans le programme. L'ensemble des participants estime que SFCG jouait un rôle majeur au sein de leur communauté ; une des participantes a même attesté que « **SFCG joue un rôle positif au sein du Douar, et je pense que son implication a beaucoup encouragé les membres de la communauté à adhérer aux initiatives locales de développement** ».

La pertinence des activités du projet :

Vu la complexité des problèmes du Douar, le choix des activités qui soutiennent les initiatives de développement et aident à autonomiser la population locale n'est nullement facile. SFCG, comme ONG internationale et acteur social impliqué dans la région de LGharb depuis 2002 a ces prérogatives et contraintes. La vision de SFCG est de promouvoir un développement communautaire bâti sur des bases collaboratives et de participation de tous les acteurs, en privilégiant une transformation sociale de la communauté.

Mais peut-on qualifier les activités choisies pour soutenir cette initiative comme pertinents par rapport à la réalité des habitants du Douar Chanti ?

Presque la quasi-totalité des participants dans l'évaluation (dix-huit sur dix-neuf personnes interviewé) ont exprimé leur satisfaction envers les activités du projet et les considèrent comme très pertinentes à leur réalité. Ils admettent que ce n'est pas toujours facile de changer le cours de sa vie seulement après avoir assisté à quelques ateliers de formation, mais ils pensent que ces derniers ont contribué à les sensibiliser à la nécessité d'être équipé des outils de communication, analyse et résolution de conflit, médiation, planification stratégique et autres pour mieux appréhender les lourdes tâches de la vie quotidienne. Ils pensent aussi que ces

formations ont réussi en un sens à changer la façon dont ils gèrent leur vie dans différents domaines, et ceci s'applique aussi aux femmes bénéficiaires du programme d'alphabétisation qui ont acquis une attitude positive vis-à-vis le rôle de l'alphabétisation dans leurs vies. Elles affirment que maintenant elles jouent un rôle plus positif dans leurs familles. En fait, cette attitude les pousse à encourager leurs enfants et membre de la communauté de s'investir énormément dans leurs études car ça ne peut que les aider dans leurs vies.

Le choix des thèmes des ateliers de formation et conférences a été acclamé par le quasi majorité des participants. Ces derniers perçoivent que le programme répondait parfaitement à une partie de leurs besoins profonds de formations et d'ateliers dans différents domaines surtout dans ceux de la résolution de conflits et la communication. Cependant, il faut mentionner que les participants dans ce projet ont exprimé le désir d'avoir plus d'activités qui répondent aux autres besoins de la communauté, sans toutefois minimiser l'importance des activités offertes dans le cadre de ce projet.

D'une manière générale, les bénéficiaires perçoivent un changement considérable dans leurs attitudes et acquis vis-à-vis des sujets couverts dans le programme, ce qui a par conséquent positivement influencé la manière dont ils se comportent dans des situations de conflit ou de prise de décision.

Qualité des intervenants et contenu

Les participants dans les ateliers de formation et conférences de sensibilisation trouvent que la qualité des intervenants et du contenu était largement satisfaisante. Le bon déroulement des ateliers de formation selon les participants est du en premier lieu à l'attitude positive des formateurs des ateliers et à leur dévouement à leurs tâches. La plupart des participants pensent que le contenu des formations était à la hauteur de leurs attentes ; il y en a même qui disent qu'il les a dépassé.

Cependant, un des participants pense que malgré le fait que la performance des intervenants et la qualité du contenu des formations étaient satisfaisantes une

amélioration des outils pédagogiques utilisés dans les formations offertes aurait eu un impact plus grand sur l'ampleur et l'efficacité de l'apprentissage des participants.

En conclusion, il faut dire que la majorité des participants a été enthousiaste quant à la performance des intervenants et formateurs ainsi que le contenu des différentes formations, mais ils ont exprimé le souhait que plus d'effort soit fourni pour mieux adapter le contenu et l'approche pédagogique des ateliers aux besoins de tous les participants, en incluant même ceux qui ont une éducation très limitée.

Conclusions et Recommandations

Conclusions

- L'organisation générale des différentes activités du projet était très satisfaisante.
- Les formations étaient pertinentes et répondaient à une grande partie des attentes et besoins des participants.
- Le projet a contribué à la sensibilisation des participants vis-à-vis l'importance des thèmes suivants : résolution de conflits, planification stratégique, gestion des projet, Moudawana, et micro crédits.
- Le projet a contribué au renforcement des compétences et capacités des participants en matière de communication et techniques de résolution de conflits.
- Le projet a offert une opportunité aux femmes et jeunes de Douar à avoir accès à des cours en informatique et alphabétisation.
- Dans le cas de quelques formations, le contenu était plus théorique et présentait peu d'exercices pour la pratique

- La durée du programme n'était pas satisfaisante pour les participants et ne permettait pas l'atteinte de l'ensemble des objectifs fixés.
- Le rôle et l'implication de SFCG dans la communauté de Douar Chanti est très positivement perçue : l'ONG jouie d'une grande visibilité et reconnaissance au sein de la communauté du Douar.

Recommandations

- SFCG devrait assurer un suivi et soutien régulier des personnes ressources qui auront pour tache d'assurer l'animation du centre communautaire.
- Pour que ce type de projet ait un impact plus grand, SFCG devrait envisager l'extension de la durée réservée au programme et multiplier le nombre d'activités.
- Les outils pédagogiques en matière de résolution de conflits et médiation devraient être mieux adaptés au contexte et besoins de la population cibles.
- Améliorer le niveau de l'organisation et de suivi des activités pendant les différentes étapes du projet
- SFCG jouie d'une très grande reconnaissance au sein du Douar Chanti. Cette reconnaissance doit être utilisée et investie pour initier de nouveaux projets de développement qui s'alignent avec sa vision et ses priorités.

Annexes

Questionnaire N°1

Dans le cadre du suivi des activités auxquelles elle s'inscrit, l'ONG Search for Common Ground conduit une évaluation indépendante pour évaluer l'efficacité des activités et les résultats du projet « Douar Chanti ». Ce questionnaire a pour objectif de sonder vos opinions et attitudes pour évaluer les différents aspects du projet. Cette évaluation a aussi pour objectif d'évaluer le degré de succès du projet et sa pertinence par rapport aux besoins et réalité de la communauté cible. Toutes les informations que vous donnerez dans le cadre de cette évaluation seront traitées d'une manière confidentielle par les évaluateurs et l'ONG.

1. Quel est votre degré de satisfaction par rapport au projet mis en œuvre par SFCG dans la communauté de Douar Chanti entre la période de Décembre 2005 et Mars 2006 ?

- Pas Du tout Satisfait
- Pas Satisfait
- Je ne Sais Pas
- Relativement Satisfait
- Très Satisfait

Veillez Justifier votre Réponse :

2. A votre avis, à quel point a ce projet contribué à changer la façon dont vous gérez les situations de conflit ?

- Changement très limité
- Changement limité
- Je ne sais pas
- Changement relatif
- Très grand changement

3. Comment pouvez-vous qualifier votre participation dans les Ateliers de formation et autres activités offertes dans le cadre de ce projet ?

- Régulièrement depuis le début du programme
- D'une manière irrégulière
- J'ai assisté seulement à un nombre limité de cours

Si jamais vous vous êtes absenté, quelles sont les causes de votre absentéisme ?

4. Qu'elles sont vos appréciations du niveau de l'organisation des ateliers de formations ?

- Très mauvaise organisation
- Mauvaise organisation
- Organisation moyenne
- Bonne organisation
- Très bonne organisation

Veillez justifier votre réponse :

5. Avez vous été informé des objectifs généraux du projet ?

- Oui
- Non

Si votre réponse est oui, quels sont a votre avis ces objectifs ?

6. Comment qualifieriez vous ces objectifs ?

- Très loin de la réalité de ma vie quotidienne
- Bien mais pas utiles
- Seulement quelques un de ces objectifs ont une relation étroite avec ma vie quotidienne
- Représentent exactement ce dont j'ai besoin pour résoudre mes problèmes quotidiens

7. Avez-vous été sérieux dans votre approche aux ateliers et activités du projet ?

- Oui
 Non

Si votre réponse est non, veuillez justifier pourquoi

- Parce que les thèmes des ateliers et la nature des activités n'étaient pas bien
 Parce que les thèmes des ateliers et la nature des activités ne correspondent pas à mes intérêts.
 Parce que les responsables et organisateurs n'ont pas pris le projet au sérieux.
 Parce que les conditions générales dans lesquelles c'est déroulé le projet n'étaient pas adéquates.
 Parce que les conditions de formation dans les ateliers n'étaient pas adéquates.
-
-
-
-
-
-
-

Si votre réponse est oui, quelles sont les raisons qui vous ont encouragé à participer sérieusement ?

- Les ateliers de formation m'ont aidé à comprendre mes faiblesses et m'ont aidé à les combler.
 Les ateliers de formation m'ont aidé à réduire mon stress dans les situations difficiles et m'ont aidé à devenir plus confiant(e).
 Parce que les conditions générales dans lesquelles c'est déroulé le projet étaient adéquates.
 Parce que les thèmes et différentes activités des ateliers étaient bien.
 Parce que les responsables et organisateurs ont fait un travail très satisfaisant.

Si vous avez des éclaircissement ou autre raisons à citer, veuillez les présenter.

8. Quel est votre degré de satisfaction par rapport aux éléments suivants ?

	Très satisfait	Relativement satisfait	Moyennement satisfait	Relativement non satisfait	Pas satisfait du tout
Gestion et organisation pendant toutes les étapes du projet					
Dates et horaires fixés pour les activités					
Longueur du Projet					
Longueur des ateliers de formation					
Méthode pédagogique					

9. Avez vous une idée de l'organisme (ou organismes) qui a financé, organisé et initié ce projet ?

Oui

Non

9.1 Si votre réponse est oui, veuillez citer le nom de cet organisme (s)

9.2 Que savez vous a propos de cet organisme ?

9.3 Comment voyez vous le rôle qu'a joué cet organisme dans la région de Douar Chanti ?

10. Si vous n'aviez pas participer a ce projet, serait il possible pour vous d'acquérir quelques ou toutes les compétences et expériences que vous avez acquises ?

11. Quels sont les ateliers de formation auxquels vous avez pris part ? (Veuillez choisir toutes les réponses qui s'appliquent)

- Ateliers de formation en résolution de conflit
- Ateliers de formation en planification stratégique
- Conférence de sensibilisation sur le micro crédits
- Ateliers de formation en gestion des projets
- Conférence sur la Moudawana

Si vous n'avez pas participé à l'un de ces ateliers ou activités, veuillez justifier pour quoi.

12. le suivant est une liste de compétences et d'habiletés, veuillez vous auto évaluer par rapport a chaque compétences.

La compétence	Faible	Moyen	Assez bien	Bien	Excellent
Autonomie et indépendance					
Parler devant une audience					
Ecouter les problèmes des autres					
Exprimez les idées et sentiment					
La tolérance vis a vis ceux qui différent avec vous					
Diriger une équipe et motiver les autres.					
La flexibilité					
Résolution des problèmes et conflit					
Planification pour le futur					
Discuter de vos croyances et principes					
La volonté et le désir de contribuer au changement de votre communauté					

Si vous avez des éclaircissements à propos de l'une de ces compétences veuillez les citer :

13. Dans lequel de ces domaines, pensez vous que les formations que vous avez reçues vous seront le plus utile ?

Le travail, Comment ?

La ville familiale, Comment ?

La communauté, Comment ?

14. Comment percevez vous les sujets suivant avant votre participation aux ateliers de formation offerts dans le cadre de ce projet ?

	Très Utile	Utile	Je ne sais pas	Pas utile	Pas utile du tout
Médiation et Méthodes Alternatives de Résolution des Conflits					
Micro Crédits					
Moudawana					
Gestion de Projet					
Planification Stratégique					

15 .Comment évaluez vous vos connaissances des sujets suivant avant votre participation aux ateliers de formation offerts dans le cadre de ce projet ?

	Null	Simple	Moyenne	Notions de base	Avancées
Techniques de communication verbale					
Techniques et éléments de la communication non verbale					
Résolution de conflits et médiation					
Ecoute Active					
Planification stratégique					
Gestion de projet					

16. Comment percevez vous vos compétences dans les domaines suivants avant de prendre part aux ateliers offerts dans le cadre de ce projet ?

	Très bien	Bien	Assez bien	Faible	Très faible
Techniques de communication verbale					
Techniques et éléments de la communication non verbale					
Résolution de conflits et médiation					
Ecoute Active					
Planification stratégique					
Gestion de projet					

17. Comment percevez vous les sujets suivant après votre participation aux ateliers de formation offerts dans le cadre de ce projet ?

	Très Utile	Utile	Je ne sais pas	Pas utile	Pas utile du tout
Médiation et Méthodes Alternatives de Résolution des Conflit					
Micro Crédits					
Moudawana					
Gestion de Projet					
Planification Stratégique					

18. Comment évaluez vous vos connaissances des sujets suivant après votre participation aux ateliers de formation offerts dans le cadre de ce projet ?

	Nullle	Simple	Moyenne	Notions de base	Avancées
Techniques de communication verbale					
Techniques et éléments de la communication non verbale					
Résolution de conflits et médiation					
Ecoute Active					
Planification stratégique					
Gestion de projet					

19. Comment percevez vous vos compétences dans les domaines suivants après de prendre part aux ateliers offerts dans le cadre de ce projet ?

	Très bien	Bien	Assez bien	Faible	Très faible
Techniques de communication verbale					
Techniques et éléments de la communication non verbale					
Résolution de conflits et médiation					
Ecoute Active					
Planification stratégique					
Gestion de projet					

Merci

Questionnaire N°2

Dans le cadre du suivi des activités aux quelles elle s'inscrit, l'ONG Search for Common Ground conduit une évaluation indépendante pour évaluer l'efficacité des activités et les résultats du projet « Douar Chanti ». Ce questionnaire a pour objectif de sonder vos opinions et attitudes pour évaluer les différents aspects du projet. Cette évaluation a aussi pour objectif d'évaluer le degré de succès du projet et sa pertinence par rapport aux besoins et réalité de la communauté cible. Toutes les informations que vous donnerez dans le cadre de cette évaluation seront traitées d'une manière confidentielle par les évaluateurs et l'ONG.

1. Quel est votre degré de satisfaction par rapport au projet mis en œuvre par SFCG dans la communauté de Douar Chanti entre la période de Décembre 2005 et Mars 2006 ?

- Pas Du tout Satisfait
- Pas Satisfait
- Je ne Sais Pas
- Relativement Satisfait
- Très Satisfait

Veillez Justifier votre Réponse :

2. Comment pouvez vous qualifier votre participation dans les cours d'alphabétisation dans le cadre de ce projet ?

- Régulièrement depuis le début du programme
- D'une manière irrégulière
- J'ai assisté seulement à un nombre limité de cours

- **Si jamais vous vous êtes absenté, quelles sont les causes de votre absentéisme ?**

3. Qu'elles sont vos appréciations du niveau de l'organisation des cours d'alphabétisation ?

- Très mauvaise organisation

- Mauvaise organisation
- Organisation moyenne
- Bonne organisation
- Très bonne organisation

- **Veillez justifier votre réponse :**

4. Avez-vous été sérieux dans votre approche aux ateliers et activités du projet ?

- Oui Non

Si votre réponse est non, veuillez justifier pourquoi

- Parce que les thèmes des ateliers et la nature des activités n'étaient pas bien
- Parce que les thèmes des ateliers et la nature des activités ne correspondent pas a mes intérêt.
- Parce que les responsables et organisateurs n'ont pas pris le projet au sérieux.
- Parce que les conditions générales dans lesquelles c'est déroulé le projet n'étaient pas adéquates.
- Parce que les conditions de formation dans les ateliers n'étaient pas adéquates

- **Si oui, quelles sont les raisons qui vous ont encouragé à vous comporter d'une manière sérieuse ?**

4. Quel est votre degré de satisfaction par rapport aux éléments suivants ?

	Très satisfait	Satisfait	Moyennement satisfait	Pas Satisfait	Pas du tout Satisfait
Gestion administrative					
Dates et horaires fixés pour les activités et les cours					
La longueur du programme					
Les outils pédagogiques					

5. Avez-vous une idée sur l'organisme(s) qui a conçu et financé ce projet ?

Oui

Non

• **Si oui**

○ **quel est son nom ?**

○ **Que savez vous de cet organisme ?**

○ **Que pensez vous du rôle jouer par cet organisme au sein du Douar ?**

6. Pouvez vous acquérir quelques ou toutes les compétences acquises a travers ce programme, en matière de lecture et écriture, si vous n'aviez pas eu l'opportunité de participer a ce programme ?

Oui

Non

Veillez développer :

7. Comment vous situez-vous par rapport aux compétences suivantes :

	Faible	Moyenne	Assez bien	Bien	Excellente
Lecture des lettres					
Lecture des mots					
Ecriture des lettres					
Ecriture des mots					
Lecture des textes de longueur moyenne					
Compréhension de texte					
Calcul					
Remplissage des documents administratifs					
Lecture des journaux					
Apprendre par cœur					

Si vous avez des clarifications à propos d'une ou plusieurs de ces compétences veuillez les indiquer :

8. Comment percevez vous vos compétences dans les domaines suivants avant votre participation dans les cours d’alphabétisation ?

	Faible	Moyenne	Assez bien	Bien	Excellente
Lecture des lettres					
Lecture des mots					
Ecriture des lettres					
Ecriture des mots					
Lecture des textes de longueur moyenne					
Compréhension de texte					
Calcul					
Remplissage des documents administratifs					
Lecture des journaux					
Apprentissage a cœur					

Si vous avez des clarifications à propos d’une ou plusieurs de ces compétences veuillez les indiquer :

Merci

Questionnaire N°3

Dans le cadre du suivi des activités aux quelles elle s'inscrit, l'ONG Search for Common Ground conduit une évaluation indépendante pour évaluer l'efficacité des activités et les résultats du projet « Douar Chanti ». Ce questionnaire a pour objectif de sonder vos opinions et attitudes pour évaluer les différents aspects du projet. Cette évaluation a aussi pour objectif d'évaluer le degré de succès du projet et sa pertinence par rapport aux besoins et réalité de la communauté cible. Toutes les informations que vous donnerez dans le cadre de cette évaluation seront traitées d'une manière confidentielle par les évaluateurs et l'ONG.

9. Quel est votre degré de satisfaction par rapport au projet mis en œuvre par SFCG dans la communauté de Douar Chanti entre la période de Décembre 2005 et Mars 2006 ?

- Pas Du tout Satisfait
- Pas Satisfait
- Je ne Sais Pas
- Relativement Satisfait
- Très Satisfait

Veillez Justifier votre Réponse :

10. Comment pouvez vous qualifier votre participation dans les ateliers d'informatique dans le cadre de ce projet ?

- Régulièrement depuis le début du programme
- D'une manière irrégulière
- J'ai assisté seulement à un nombre limité de cours

- **Si jamais vous vous êtes absenté, quelles sont les causes de votre absentéisme ?**

11. Qu'elles sont vos appréciations du niveau de l'organisation des ateliers d'informatique?

- Très mauvaise organisation
- Mauvaise organisation
- Organisation moyenne
- Bonne organisation
- Très bonne organisation

- **Veillez justifier votre réponse :**

1. Avez-vous été sérieux dans votre approche aux ateliers et activités du projet ?

Oui Non

- Si votre réponse est non, veuillez justifier pourquoi

- Parce que les thèmes des ateliers et la nature des activités n'étaient pas bien
- Parce que les thèmes des ateliers et la nature des activités ne correspondent pas a mes intérêt.
- Parce que les responsables et organisateurs n'ont pas pris le projet au sérieux.
- Parce que les conditions générales dans lesquelles c'est déroulé le projet n'étaient pas adéquates.
- Parce que les conditions de formation dans les ateliers n'étaient pas adéquates.

- Si vous avez des éclaircissement ou autre raisons à citer, veuillez les présenter.

12. Quel est votre degré de satisfaction par rapport aux éléments suivants ?

	Très satisfait	Satisfait	Moyennement	Pas Satisfait	Pas du tout
--	----------------	-----------	-------------	---------------	-------------

			satisfait		Satisfait
Gestion administrative					
Dates et horaires des activités et des cours					
La longueur du programme					
Les outils pédagogiques					

13. Avez vous une idée de l'organisme (ou organismes) qui a financé, organisé et initié ce projet ?

Oui

Non

• **Si oui**

- **quel est son nom ?**

- **Que savez vous sur cet organisme ?**

- **Que pensez-vous du rôle joué par cet organisme au sein du Douar ?**

14. Pouvez vous acquérir quelques ou toutes les compétences acquises à travers ce programme, en matière d'Informatique, si vous n'aviez pas eu l'opportunité de participer à ce programme ?

Oui

Non

Veillez développer :

15. Veuillez vous situez par rapport aux compétences suivantes :

	Faible	Moyenne	Assez bien	Bien	Excellente
L'utilisation du courrier électronique					
L'utilisation du programme Ms Word					
L'utilisation du programme Ms PowerPoint					
Mise en marche de l'ordinateur sans assistance externe					
Recherche sur Internet					
Utilisation des CD					
tchatche					
Saisie de texte					
Utilisation de différents programmes					

Si vous avez des clarifications à propos d'une ou plusieurs de ces compétences veuillez les indiquer :

16. Comment évaluez vous vos connaissances des sujets suivant avant votre participation aux ateliers d'informatique présentés dans le cadre de ce projet ?

	Faible	Moyenne	Assez bien	Bien	Excellente
Courrier électronique					
Programme Ms Word					
Programme Ms PowerPoint					
Programme Ms Excel					
Internet					
CD					
Autres programmes					

17. Comment percevez vous vos compétences dans les domaines suivants avant votre participation dans les ateliers d'informatique ?

	Faible	Moyenne	Assez bien	Bien	Excellente
L'utilisation du courrier électronique					
L'utilisation du programme Ms Word					
L'utilisation du programme Ms PowerPoint					
Mise en marche de l'ordinateur sans assistance externe					
Recherche sur Internet					
Utilisation des					

CD					
tchatche					
Saisie de texte					
Utilisation de différents programmes					

Si vous avez des clarifications à propos d'une ou plusieurs de ces compétences veuillez les indiquer :

Merci